

- ・ 機器の修理・見積に関するご依頼は、当社経由でメーカーへ依頼致します。
- ・ 製品に関するお問合せ・修理・症状に関するお問い合わせは、メーカー担当営業が対応、及びメーカーの専用メールアドレスにてお問い合わせ、サポートを承ります。

導入事業者様

修理依頼／お問い合わせ

販売店

保守サポート対応地域 (営業エリア)

東京都
神奈川県
埼玉県
山梨県

営業所所在地 (営業拠点)

東京営業所	東京都三鷹市下連雀7-12-25
埼玉営業所	埼玉県入間市宮寺2230-1
東松山営業所	埼玉県東松山市東平1720-3
山梨営業所	山梨県笛吹市一宮町国分1558-5

修理依頼／お問い合わせ受付

修理見積依頼

販売店が回答
or
メーカーへ共有

ロックペイント 株式会社

問い合わせ窓口 (Dr.ROCKIV専用メールアドレス)

 dr-rock@rockpaint.co.jp

保守サポート対応地域：日本全国

【ロックペイント全国営業所】
東京営業部 / 〒136-0076 / 東京都江東区南砂2丁目37番2号
TEL (03) 3640-6000
大阪営業部 / 〒555-0033 / 大阪市西淀川区姫島3丁目1番47号
TEL (06) 6473-1650
営業所 / 札幌・仙台・西関東・名古屋・岡山・福岡

修理手配

お問い合わせ
サポート

対象製品

【ソフトウェア】	Dr.ROCKIV ソフトウェア (サポート)
【ハブ・ケーブル類】	099-0032 Dr.ROCKIV 推奨 PC ケーブルキット
【電子計量器】	099-0010 ロックマイコンスケールIV
【測色計】	099-0021 ROCKON II スペクトロフォトメーター 099-0029 ROCKON III スペクトロフォトメーター
【QRコードリーダー】	099-0030 Dr.ROCKIV QRコードリーダー (オプション製品)

- ※ 推奨PC・推奨ラベルプリンターの保守・修理は受け付けておりません。各製品の製造メーカーへお問合せください。
- ※ 製品によって保守・保証の対象範囲が異なります。各製品の保証書等をご確認ください。
- ※ ケーブルキット各種製品は初期不良による交換のみ承ります。

販売店：



株式会社

